



ホームズプラス24 規約

〈規約〉

この規約は、株式会社京都住宅センター学生住宅（以下当社とする）が提供する「ホームズプラス24」（以下当商品とする）を利用しようとする者に適用されます。当社が運営上必要と判断した場合、この規約を変更する場合があります。この場合、当商品の利用条件は、変更後の規約に従うものとしします。

〈加入にあたっての留意事項〉

1. 加入者とは、当社の仲介する住居用建物賃貸物件（借戸室1室に限る：以下当物件とする）に契約・入居（同居を含む）する者で、当商品の加入手続きを完了し、かつ当社が加入を認めた者を行います。
2. 加入者は加入した時点でこの規約の内容を承諾したものとみなします。
3. 加入者は、この権利を第三者に譲渡したり、売買したり、質権設定その他の担保に供したりなどする行為はできません。
4. 当商品を利用する場合は、原則的に加入時の申込書（お客様控え）を提示するものとし、当物件契約または入居者以外の者の利用はできません。

〈資格効力の発生と有効期間・再契約〉

1. 当社が承認し、かつ、申込書および入会費を当社が受領したことを資格効力発生の条件とし、当商品の有効期間は当物件の賃貸借契約の期間と一致するものとします。また、再契約の際も賃貸借の更新契約期間と一致するものとします。
2. 当商品は、当物件の契約者・入居者に対するサービスであり、当物件以外の移動や変更の場合には、当商品のサービスを受けることができません。
3. 当商品を再契約する場合は、当物件更新時または当商品契約満了の2ヶ月前までに、当社各営業所にて手続きできます。
4. 加入者が次のいずれかに該当する場合、当社は加入者に通知することなく、加入者資格の取消を行うことができます。
 - ・申込時に虚偽の申告をした場合
 - ・本規約のいずれかに違反した場合
 - ・その他、当社が加入者として不適格と判断した場合
5. 支払済みの入会費については、当物件契約・脱退・加入資格取消の場合、その他加入者の責めによる場合は、返金しないものとします。

〈通知義務〉

当商品加入後に下記の変更が生じる場合には、加入者は必ず事前に（変更があることを知った時点で）当社に通知するものとします。通知が無い場合、変更後に生じた損害について補償を受けることができません。
・加入者が、当物件から新たに当社仲介による物件に転居・変更するとき（当社が変更を承認した場合に限る）
・加入者は、会員カードを紛失した場合、速やかに当社に届け出るものとします

〈免責〉

1. 当商品の利用により発生した加入者の損害（他者との間で生じたトラブルに起因する損害を含む）および当商品を利用できなかったことにより発生した加入者または他者の損害に対して、当社に故意または過失がない限り、いかなる責任も負わないものとし、損害賠償責任も負わないものとします。
2. 当社が不適切と判断する高頻度に及びホテル手配や官憲の介入を必要とする悪質なトラブルの場合は、対応をお断りする場合があります。
3. 安否確認については、原則、現地駆けつけサービスは致しません。
4. 緊急を要さない少量の水漏れは、翌日以降の対応とさせていただきます。
5. その他、やむをえない理由により当商品の提供をお断りする場合があります。

〈個人情報〉

当社は、加入者情報ならびに当商品の利用状況などの個人情報については、個人情報保護法その他の法令を遵守し、安全に管理します。また、取得した個人情報は、下記の利用目的以外に利用することはありません。
・当契約の締結・再契約・運営管理上の目的
・当商品の提供と維持管理、事後のメンテナンス、およびそれらに必要な業務遂行の目的
・当商品に関する情報提供やサービス拡充の目的
なお、取得した個人情報は、本人の同意を得ずに第三者に提供されることはありません。ただし、法令に基づく場合、および業務上必要な範囲内でサービス提供を業務委託先に委託する場合は、同意を得ずに情報提供することがあります。

◎サポートサービスについて

〈目的〉

当商品は、加入者の当物件入居後の様々なトラブルに関して、可能な限り情報提供・案内を行うことで、トラブルの解決をサポートするものです。

日常トラブルサポート補償内容

〈内容〉

当社は加入者に対して、緊急を要する場合に、カギ・ガラス・水まわりなどのトラブル解決サービスを行います。ただし、鍵のトラブルに関し、セキュリティの高い鍵は開錠できない場合があります。オートロックは対象外。又、下記の各条件に該当する場合、当商品のサービス対象から除外し、有償となります。
・加入者名と当物件契約者（入居者・同居者）が一致しない場合
・特殊な構造・部品・作業を要する場合、ならびに30分以上の作業が必要となる場合

〈料金〉

カギ・ガラス・水まわりのトラブルサービス作業料金は無料です（部品代金は実費をもらい受けます）。カギトラブルに関し、鍵の開錠ができない場合は、見舞金として10,000円をお支払い致します。但し、支払い回数は上限2回までとします。

再入居支援サービス

〈内容〉

加入者が補償期間中に、当物件借戸室での侵入盗難被害に遭い、3ヶ月以内に当社仲介によって転居する場合、仲介手数料を無料とします。

〈再入居支援サービスの適用条件〉

加入者は下記の書類を当社に提出しなければなりません。
・公の機関が発行する事故証明（警察署の発行する事故証明）
・当社の定める事故報告書
・その他、当社が必要と認める書類

電話対応サービス

〈内容〉

加入者から専用フリーダイヤルに連絡のあった事項に関して、下記のサービスを提供します。
・行政機関窓口・医療機関の案内
・その他の情報（可能な限り情報提供します）

〈免責〉

当社が提供する情報は、加入者の問題解決の手段であり、加入者にその実行を強制するものではないとともに、情報の利用についての責任は加入者本人に帰属するものとします。

トラブルの解決を 24時間365日 迅速サポート



□烏丸本店

〒602-0033京都市上京区今出川通室町東入今出川町322

□衣笠店

〒603-8341京都市北区小松原北町69-16

□西院店

〒615-0014京都市右京区西院巽町4-2 ホームズさいいん1F

□京都産大前店

〒603-8012京都市北区上賀茂桑田町1-7

□京大正門前店

〒606-8302京都市左京区吉田牛ノ宮町3-8

□深草店

〒612-0017京都市伏見区深草今在家町1-18 富士企画ビル1F

□京大前百万遍店

〒606-8301京都市左京区吉田泉殿町4-3 ブルミエール小山1F

□管理部

〒京都市上京区烏丸通一条西南角龍前町587

・・・ホームズプラス24のごあんない・・・



入居後のお困り事を「無料」で 24時間365日サポートします。

ホームズプラス24 のごあんない



住まいのプロとして、お客様のニーズに合った住空間を提供する「ホームズ」。しかし、入居後に様々な不安や事故、トラブルが起こることがあります。「ホームズプラス24」は、そのような困りごとを迅速かつ的確に解決するサポートサービスです。いつ起こるか分からない問題を解決し、安心・快適を提供するよきパートナーとして、ご期待にお応えします。

入会費 **16,500円** (1年間) 1ヶ月: 1,375円
19,800円 (2年間) 1ヶ月: 825円

再入居支援サービス

侵入盗難被害による転居時
仲介手数料が

「**無料**」

補償期間中に侵入盗難による被害に遭い、加入者が3ヶ月以内に転居する場合、当社による仲介契約に限り、仲介手数料を無料とします。

電話・情報サービス 「**無料**」



入居後のトラブルのご相談に対し、より安全・快適な生活を送れるよう、可能な限りサポートいたします。

- 例えば
- 行政機関窓口・医療機関のご案内
 - その他の情報 (可能な限りの情報を提供いたします)

緊急を要するトラブルを全面サポート

❗暮らしのトラブル

健康医療・生活相談受付サービス、火災警報器の誤報対応など

出張料無料



❗カギのトラブル

カギの紛失などの際の開錠。もしくは見舞金支払い。

※セキュリティの高い鍵は開錠できない場合があります。オートロックは対象外です。開錠できない場合、見舞金10,000円をお支払いします(上限2回)。

作業料無料

(紛失時の新しいカギ作製など部品代が別途必要となる場合があります。)

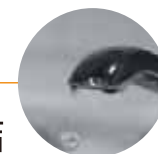


❗水周りのトラブル

蛇口の水もれ、排水・下水の詰まり、トイレタンクの故障・詰まり・溢れの対応。

作業料無料

(部品代金は別途必要です。)

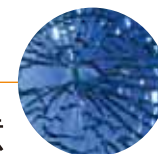


❗ガラスのトラブル

空き巣の侵入や突風、不注意による事故等によるガラス破損の際の清掃およびガラスの入れ替え。

作業料無料

(ガラスは部品代として実費が必要です。)



❗電気設備のトラブル

落雷などでブレーカーが落ちた際の対応など。

作業料無料

無料 24時間
365日対応
※部品代金は除きます

例えば……

カギをなくした場合

一般的な作業料: 11,000円

ホームズ
プラス24会員 **「無料」**

ガラスが割れた場合

一般的な作業料: 11,000円

ホームズ
プラス24会員 **「無料」**

トイレが詰まった場合

一般的な作業料: 8,800円

ホームズ
プラス24会員 **「無料」**

ご契約者さまには直通の電話番号をお渡しいたします。